

Số: /BC-SKHCN

Hung Yên, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Thực hiện Công văn số 264/TTT-VP ngày 04/7/2024 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực khoa học và công nghệ năm 2024 (thời kỳ báo cáo 16/8/2023 đến 15/7/2024) như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: Trong kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được đơn khiếu nại của tổ chức, công dân.

b) Về tố cáo: Trong kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được đơn tố cáo của tổ chức, công dân.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ, nên đã góp phần ngăn ngừa và hạn chế khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện các dấu hiệu vi phạm để ngăn chặn, xử lý. Quá trình xử lý, xử phạt vi phạm hành chính được thực hiện đúng quy định pháp luật do vậy không để tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh nào xảy ra.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải quyết công việc của các phòng, đơn vị trong cơ quan được quan tâm nên trong thời gian từ ngày 16/8/2023 đến 15/7/2024, Sở không nhận được và phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. So với cùng kỳ năm trước, tỷ lệ công dân đến khiếu nại, tố cáo không tăng, không giảm vì những năm qua không có công dân đến khiếu nại, tố cáo; không có hiện tượng khiếu nại tố cáo đông người, vượt cấp liên quan đến hoạt động khoa học và công nghệ.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tích cực trong công tác chỉ đạo triển khai thi hành pháp luật nói chung và pháp luật khiếu nại tố cáo nói riêng; mọi hoạt động

trong cơ quan được quán triệt theo tinh thần dân chủ, công khai, minh bạch; tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan luôn được nâng cao, đặc biệt trong công tác giải quyết các nhiệm vụ liên quan đến tổ chức, cá nhân. Vì vậy, trong thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ không có vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc đơn thư kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân gửi đến. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Khoa học và công nghệ luôn được quan tâm, triển khai nghiêm túc, đầy đủ, đúng theo quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan nói chung, pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng luôn được quan tâm thực hiện tốt

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý (không tăng, không giảm).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): không phát sinh
- + Khiếu nại: không phát sinh+ Tố cáo: không
- + Phản ánh, kiến nghị: không phát sinh
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: không phát sinh
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không phát sinh
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không phát sinh

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được đơn qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác.

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ: không phát sinh

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: không phát sinh
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: không phát sinh

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không phát sinh

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không phát sinh
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: không phát sinh
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: không phát sinh
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: không phát sinh
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không phát sinh

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: không phát sinh
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: không phát sinh

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Trong kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không có vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: không có
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: không
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: không có
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: không có
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không có
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: không có
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không có

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có) Không có

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có) Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân đã được Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện thường xuyên theo quy định. Sở đã bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc phục vụ công tác tiếp công dân, bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm, trách nhiệm cao trong công việc làm nhiệm vụ tiếp công dân. Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân định kỳ theo đúng quy chế tiếp công dân đã được ban hành.

Đảng ủy, Giám đốc Sở luôn quan tâm chỉ đạo thường xuyên thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn quy định quy trình tiếp công dân nên trong kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Kế hoạch số 02/KH-SKHHCN ngày 03/01/2024 về việc Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 03/KH-SKHHCN ngày 04/01/2024 về việc Triển khai thực hiện Chiến lược hợp tác Đầu tư nước ngoài giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 04/KH-SKHHCN ngày 09/01/2024 về việc Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế giai đoạn 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024; Kế hoạch số 06/KH-SKHHCN ngày 10/01/2024 về việc Công tác pháp chế tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-SKHHCN ngày 17/01/2024 về việc Thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 11/KH-SKHHCN ngày 18/01/2024 về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 12/KH-SKHHCN ngày 18/01/2024 về việc Kiểm tra Cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-SKHHCN ngày 19/01/2024 về việc Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 15/KH-SKHHCN ngày 19/01/2024 về việc Công tác thi đua, khen thưởng năm

2024; Kế hoạch số 16/KH-SKHHCN ngày 22/01/2024 về việc Triển khai hoạt động sáng kiến năm 2024; Kế hoạch số 17/KH-SKHHCN ngày 23/01/2024 về việc Triển khai thực hiện “Chương trình Phát triển tài sản trí tuệ tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”, năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-SKHHCN ngày 23/01/2024 về việc Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-SKHHCN ngày 23/01/2024 về việc Phát động phong trào thi đua năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 20/KH-SKHHCN ngày 25/01/2024 về việc Khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách nền hành chính nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 21/KH-SKHHCN ngày 26/01/2024 về việc Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 22/KH-SKHHCN ngày 26/01/2024 về việc Triển khai thực hiện công tác bồi thường Nhà nước tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 24/KH-SKHHCN ngày 29/01/2024 về việc Công tác văn thư, lưu trữ năm 2024; Kế hoạch số 25/KH-SKHHCN ngày 31/01/2024 về việc Triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”; Kế hoạch số 26/KH-SKHHCN ngày 31/01/2024 về việc Triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 27/KH-SKHHCN ngày 02/02/2024 về việc Công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 28/KH-SKHHCN ngày 02/02/2024 về việc Chào mừng Ngày khoa học và công nghệ Việt Nam năm 2024 và Kỷ niệm 65 năm thành lập Bộ Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 30/KH-SKHHCN ngày 05/02/2024 về việc Triển khai thực hiện Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 05/12/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên “Triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022- 2030” năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-SKHHCN ngày 07/02/2024 về việc Công tác dân vận chính quyền; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2024; Kế hoạch số 35/KH-SKHHCN ngày 27/2/2024 về việc Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu về lĩnh vực khoa học và công nghệ thực hiện cải thiện môi

trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 36/KH-SKHHCN ngày 29/02/2024 về việc Thực hiện chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ Hưng Yên; Kế hoạch số 39/KH-SKHHCN ngày 08/3/2024 về việc Phát động phong trào thi đua “Phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, giải pháp hữu ích góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Hưng Yên” năm 2024; Kế hoạch số 40/KH-SKHHCN ngày 13/3/2024 về việc Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024; Kế hoạch số 43/KH-BCĐ ngày 20/3/2024 về việc Hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Sở Khoa học và Công nghệ, năm 2024; Kế hoạch số 44/KH-SKHHCN ngày 25/3/2024 về việc Thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật” năm 2024 tại Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 46/KH-SKHHCN ngày 25/3/2024 về việc Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 47/KH-SKHHCN ngày 28/3/2024 về việc Cung cấp dữ liệu mở của Sở Khoa học và Công nghệ đến năm 2025; Kế hoạch số 48/KH-SKHHCN ngày 09/4/2024 về việc Tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thực về “Hoạt động Khoa học và công nghệ cấp huyện”; Kế hoạch số 49/KH-SKHHCN ngày 09/4/2024 về việc Chi tiết tổ chức vòng Sơ khảo, vòng Chung kết và tổng kết Cuộc thi Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hưng Yên năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-SKHHCN ngày 11/4/2024 về việc Biên chế công chức, số lượng người làm việc, lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 52/KH-SKHHCN ngày 09/4/2024 về việc Luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-SKHHCN ngày 04/5/2024 về việc Tổ chức Hội nghị chào mừng Ngày Khoa học và Công nghệ Việt Nam (18/5) và tổng kết Cuộc thi Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hưng Yên năm 2024; Kế hoạch số 56/KH-SKHHCN ngày 17/5/2024 về việc Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 57/KH-SKHHCN ngày 17/5/2024 về việc Nâng cao chỉ số Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 59/KH-

SKHCN ngày 27/5/2024 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 2209/QĐ-UBND ngày 22/09/2021 và Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên, năm 2024; Kế hoạch số 60KH-SKHCN ngày 27/5/2024 về việc Triển khai thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 11/8/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên thực hiện Quyết định số 169/QĐ-TTg ngày 04/02/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chiến lược phát triển và ứng dụng khoa học và công nghệ vũ trụ đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, năm 2024; Quyết định số 39/QĐ-SKHCN ngày 26/01/2024 ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024; Quyết định số 40/QĐ-SKHCN ngày 26/01/2024 Quyết định ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống và xử lý văn bản quy phạm pháp luật tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Quyết định số 52/QĐ-SKHCN ngày 31/01/2024 về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với Cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ; Chương trình số 01/CTr-SKHCN ngày 31/01/2024 về việc Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024, đảm bảo hiệu quả, chất lượng, phát huy vai trò của thi đua, khen thưởng, tạo động lực mạnh mẽ đối với tập thể, cá nhân, phấn đấu nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTN.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): không

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ, đã góp phần ngăn ngừa và hạn chế khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Làm tốt công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện các dấu hiệu vi phạm để ngăn chặn, xử lý. Quá trình xử lý, xử phạt vi phạm hành chính được thực hiện đúng quy định pháp luật do vậy không để tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh nào xảy ra.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết tố cáo được duy trì và

thực hiện nghiêm túc; Khi có đơn thư được giải quyết nhanh chóng, dứt điểm không để tồn đọng kéo dài. Duy trì thường xuyên tiếp công dân theo đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

3. Nguyên nhân: Không

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, với những quy định của pháp luật hiện đang có hiệu lực thi hành, các văn bản của UBND tỉnh và những quy chế, quy định cụ thể của Sở và các đơn vị trực thuộc đã ban hành và áp dụng như hiện nay trong công tác quản lý nhà nước của Sở trên các lĩnh vực: khoa học và công nghệ, tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, an toàn và kiểm soát bức xạ, sở hữu trí tuệ. Các tổ chức, cá nhân ngày càng được quan tâm giải quyết kịp thời các chính sách cho nên không có nhiều bức xúc trong việc thực hiện chế độ quyền lợi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực khoa học và công nghệ thấp và tính chất ít nghiêm trọng, phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục quán triệt và chỉ đạo thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quán triệt thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo Trung ương và các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước; văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Thực hiện nghiêm túc chế độ định kỳ cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy và cơ quan, đơn vị trực tiếp nghe báo cáo và chỉ đạo công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

3. Tiếp tục thực hiện Quy trình tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền.

4. Tiếp tục duy trì tốt phòng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nâng cao ý thức phục vụ nhân dân, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị ở cơ quan.

5. Chủ động và làm tốt công tác tham mưu trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn góp phần hạn chế tối đa việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; xác minh đảm bảo kịp thời, chính xác và giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

6. Nâng cao trách nhiệm và vai trò của người đứng đầu trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản luật và dưới luật đến cán bộ công nhân viên của Sở nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức pháp luật như Nghị định 124/2020/NĐ-CP về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật Khiếu nại; Thông tư số 03/2020/TT-BNV quy định chi tiết về thẩm quyền, trình tự, thủ tục, biện pháp bảo vệ vị trí công tác của người tố cáo là cán bộ, công chức, viên chức.

8. Thực hiện đầy đủ công tác báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường tổ chức tập huấn, trao đổi kinh nghiệm về hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các ngành để việc áp dụng pháp luật phù hợp với thực tiễn và trao đổi giải quyết công việc thuận lợi hơn.

Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng báo cáo gửi quý cơ quan tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải

