

Số: /BC-SKHCN

Hưng Yên, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở giai đoạn 2021 đến nay

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công
và Kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện Công văn số 673/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc xây dựng báo cáo của Chính phủ tại Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở từ năm 2021 đến nay với các nội dung sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Sở KH&CN (sau đây gọi tắt là Sở) là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên; thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ, bao gồm: hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo; phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ; tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng; sở hữu trí tuệ; ứng dụng bức xạ và đồng vị phóng xạ; an toàn bức xạ và hạt nhân; quản lý và tổ chức thực hiện các dịch vụ sự nghiệp công về các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng của Sở theo quy định của pháp luật.

2. Công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng được Đảng ủy, lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện và xác định là một trong các giải pháp quan trọng để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn được giao, cũng như các chỉ tiêu kinh tế - xã hội hàng năm của Sở. Đồng thời, là căn cứ, cơ sở để đánh giá, xếp loại công chức, viên chức, người lao động hàng tháng, hàng năm của Sở theo quy định.

3. Hiện nay, Bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở trên địa bàn tỉnh được cụ thể hóa theo hướng dẫn và trên cơ sở Bộ TTHC do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố, ban hành. Trên cơ sở đó, Sở đã tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở với tổng số 64 TTHC (theo Quyết định số 3049/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên). Hàng năm, danh mục TTHC của Sở được Chủ tịch UBND tỉnh công bố mới, bổ sung, thay thế, bãi

bỏ theo các quyết định của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ. Đến thời điểm hiện tại, tổng số TTHC của Sở là 56 thủ tục.

4. Kết quả công tác cải cách TTHC đã góp phần quan trọng trong việc hoàn thành tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở. Trong kỳ báo cáo, với sự hiệu quả của công tác cải cách TTHC đã góp phần nâng cao Chỉ số cải cách nền hành chính nhà nước. Đặc biệt, năm 2023 các chỉ số nền hành chính của Sở đều ở nhóm các sở, ngành dẫn đầu, cụ thể: (1) Chỉ số cải cách hành chính xếp thứ 2, đạt loại xuất sắc; (2) Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số xếp thứ 4 khối sở, ngành tỉnh, đạt loại khá; (3) Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở xếp thứ 4, đạt loại tốt; (4) Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xếp thứ 5, đạt loại tốt; (5) Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các sở, ban, ngành tỉnh xếp thứ 4; (6) Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của sở, ngành tỉnh đứng thứ 10; (7) Chỉ số đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện các chỉ số cải cách nền hành chính đứng thứ 4, đạt loại hoàn thành tốt nhiệm vụ. Qua đó, tiếp tục khẳng định vai trò, tầm quan trọng của cải cách TTHC là một trong 6 trụ cột của công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở, cũng như của tỉnh đã đề ra.

5. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác cải cách TTHC của Sở còn bộc lộ một số khó khăn, hạn chế nhất định: (1) Số TTHC phát sinh hồ sơ còn thấp so với tổng số TTHC đã công bố; (2) Số TTHC/tổng số TTHC được giải quyết ở mức độ 4 (hoặc toàn trình) phát sinh hồ sơ thấp; (3) Số lượng hồ sơ thực hiện giải quyết ở mức độ 3 (hoặc một phần) là chủ yếu, số hồ sơ thực hiện giải quyết ở mức độ 4 (hoặc toàn trình) thấp; (4) Công tác rà soát, đánh giá TTHC hàng năm chưa được quan tâm, thực hiện thường xuyên.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về cải cách các quy định TTHC

a) Định kỳ hàng năm, trên cơ sở kế hoạch của UBND tỉnh, Sở ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong lĩnh vực khoa học và công nghệ nhằm hướng dẫn các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân. Đồng thời, thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản QPPL và dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh. Rà soát, tái cấu trúc, đơn giản hóa quy trình thực hiện TTHC gắn với phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC. Từ đó, nâng cao hiệu quả công bố, công khai, kiểm soát TTHC của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ dàng trong tra cứu, khai thác và thực hiện giao dịch.

b) Trong kỳ báo cáo, Sở đã đăng ký, thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn nghiệp vụ về TTHC của các cơ quan chuyên môn liên quan. Thực hiện Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá

thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023, Sở đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-SKHCN ngày 31/01/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023. Hoàn thiện và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở KH&CN, Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC đối với 02 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở. Việc thực hiện TTHC sau khi được phê duyệt phương án sẽ góp phần tiết kiệm được 640.000 đồng, đạt tỷ lệ 5,6 % chi phí cắt giảm (đối với thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đăng ký gia hạn, sửa đổi, bổ sung nội dung chuyển giao công nghệ (trừ trường hợp thuộc thẩm quyền của Bộ Khoa học và Công nghệ)) và tiết kiệm được 500.000 đồng, đạt tỷ lệ 3,8 % chi phí cắt giảm (Đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận).

Phát huy những kết quả đạt được, năm 2024, Sở tiếp tục đăng ký và được UBND tỉnh phê duyệt rà soát, đánh giá, đơn giản hóa đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực An toàn bức xạ và hạt nhân: (1) Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế; (2) Cấp lại giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế. Đến nay, đã hoàn thành công tác rà soát, đánh giá và gửi xin ý kiến thẩm định chất lượng của Văn phòng UBND tỉnh (*Công văn số 178/SKHCN-VP ngày 19/3/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ*)

c) Căn cứ Nghị định số 142/2020/NĐ-CP ngày 09/12/2020 của Chính phủ quy định về việc tiến hành công việc bức xạ và hoạt động dịch vụ hỗ trợ ứng dụng năng lượng nguyên tử được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ và hướng dẫn chuyên môn của Bộ KH&CN, Sở đã tham mưu và trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 về việc ủy quyền cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại Giấy phép sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán y tế; cấp Chứng chỉ nhân viên bức xạ cho người phụ trách an toàn tại cơ sở X-quang chẩn đoán y tế trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Theo đó, UBND tỉnh đã phân cấp, ủy quyền cho Sở thực hiện các hoạt động cấp Giấy phép nêu trên khi đáp ứng đủ điều kiện và hồ sơ theo quy định của pháp luật về lĩnh vực an toàn bức xạ và hạt nhân.

d) Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, để có cơ sở công khai, tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện thủ tục hành chính nội bộ và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, Sở đã tham mưu và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2593/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 về công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, Sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố 03 TTHC nội bộ gồm: (1) Đặt hàng nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước hàng năm trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; (2) Phê duyệt Kế hoạch khoa học và công nghệ tỉnh

Hung Yên hàng năm; (3) Xét công nhận sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Trong thời gian tới, Sở tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đã công bố theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn có thẩm quyền theo quy định.

đ) Thực hiện hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành có nội dung quy định liên quan đến Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú và giấy xác nhận thông tin cư trú là điều kiện thực hiện thủ tục hành chính; Rà soát các Thủ tục hành chính có yêu cầu Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú và giấy xác nhận thông tin cư trú là điều kiện thực hiện thủ tục hành chính. Sở đã ban hành Công văn số 147/SKHCHN-VP ngày 13/3/2023 về Phối hợp thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu sổ hộ khẩu, sổ tạm trú. Theo đó, 56/56 TTHC của Sở không yêu cầu Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình xác nhận thông tin cư trú là điều kiện, thành phần hồ sơ trong thực hiện thủ tục hành chính

Bên cạnh đó, Sở đã ban hành Công văn số 893 /SKHCHN-VP ngày 02/11/2023 về việc triển khai sử dụng tài khoản Vneid trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Theo đó, chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid đã được Bộ Công an cấp để thực hiện đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở. Thời gian bắt đầu thực áp dụng từ ngày 01/11/2023.

2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tính đến thời điểm hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm giải quyết của Sở: 56 thủ tục. Trong đó, 56/56 TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 54/56 TTHC do Sở tham mưu công bố, 02/56 TTHC do sở thực hiện tiếp nhận và giải quyết; số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ toàn trình là 29/56 thủ tục; số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ một phần là 27/56 thủ tục. Tiến hành đăng ký TTHC tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo tỷ lệ 51,7% theo quy định. Tính đến hiện tại, tổng số TTHC của Sở tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia là 49/56 thủ tục; 04 thủ tục đang tích hợp và 03 thủ tục không tích hợp được (do tính đặc thù của thủ tục).

b) Triển khai Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh về Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Sở đã áp dụng quy trình nội bộ điện tử giải quyết TTHC và tiến hành cập nhật dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa phục vụ công tác số hóa sau này theo Kế hoạch và văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh. Theo đó, trong kỳ báo cáo, 100% thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở được số hóa, cập nhật dữ liệu điện tử trên phần mềm một cửa của tỉnh.

c) Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng đối với công tác phục vụ hành chính công của Sở đạt từ 90%-100%. Sở không nhận được đơn thư phản

ảnh, kiến nghị, tố cáo của người dân, tổ chức đối với công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn bất cập, cách tính điểm thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa phù hợp với thực tiếp tiếp nhận hồ sơ TTHC tại các địa phương. Quá trình tiếp nhận, chuyển phí, lệ phí thanh toán trực tuyến từ Cổng dịch vụ công quốc gia về Cổng dịch vụ công của tỉnh mất nhiều thời gian, đôi khi giao dịch bị treo dẫn đến tình trạng tài khoản của người dân, doanh nghiệp đã bị trừ nhưng hệ thống báo giao dịch thất bại và trạng thái hồ sơ trên trang quản trị báo “đang xử lý”. Điều này dẫn đến hồ sơ của người dân, tổ chức chưa thực hiện thành công, bộ phận một cửa của Sở không thể thực hiện “Tiếp nhận hồ sơ”, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ theo quy định. Đồng thời, khó khăn trong khâu trả kết quả giải quyết TTHC do chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

2. Văn phòng UBND tỉnh đã có tài khoản và hướng dẫn nộp phí, lệ phí thực hiện TTHC (STK 1379797979 ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam- Chi nhánh Phố Hiến). Tuy nhiên, việc thực hiện thanh toán qua tài khoản của Trung tâm phục vụ Hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh không được chấp nhận là hình thức thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

Thực tiễn tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa của Sở vẫn có hồ sơ người dân thanh toán tiền mặt mà chưa sử dụng tài khoản ngân hàng để tiến hành thanh toán phí, lệ phí trong thực hiện TTHC, ảnh hưởng đến công tác thanh toán trực tuyến của Sở.

3. Quy định thời gian giải quyết của một số TTHC giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh còn chưa đồng nhất dẫn đến bất cập trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp. Từ đó, dẫn đến tình trạng trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đã thực hiện xử lý đúng, trước hạn quy định, nhưng trên bản đồ của Cổng dịch vụ công quốc gia đang để tình trạng “quá hạn” (ví dụ: TTHC 2.001259...). Thực tế, hiện nay đang có 02 hồ sơ rơi vào tình trạng “quá hạn” trên Cổng dịch vụ công quốc gia như đã nêu ở trên (000.00.07.H31-240301-0001; 000.00.07.H31-240301-0002).

4. Những bất cập kể trên trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, chức năng của Sở dẫn đến tình trạng đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với cán bộ một cửa của Sở nói riêng và công tác thực hiện TTHC của Sở nói chung.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Văn phòng Chính phủ

a) Nâng cấp, hoàn thiện phương thức thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo hướng tinh gọn, giảm thời gian thực hiện và nâng cao hiệu quả liên kết với Cổng dịch vụ công của tỉnh.

b) Xem xét, điều chỉnh lại các quy định liên quan đến phương thức và tính điểm thanh toán trực tuyến theo hướng chấp nhận thanh toán qua tài khoản ngân hàng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính (STK 1379797979 ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam-CN Phố Hiến) là phương thức thanh toán trực tuyến, được tính điểm theo quy định.

2. Đối với Bộ Khoa học và Công nghệ

Rà soát TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Bộ theo hướng thống nhất thời gian thực hiện TTHC là “ngày làm việc” và thông tin đến Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm khắc phục một số TTHC có thời gian giải quyết trong ngày khi người dân, tổ chức nộp hồ sơ vào ngày cuối tuần làm việc (ví dụ: Thủ tục kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu thuộc lĩnh vực “Tiêu chuẩn - đo lường - chất lượng”).

Sở Khoa học và Công nghệ gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở; các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải