

Số: /BC-SKHCN

Hung Yên, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình khắc phục tồn tại, hạn chế theo Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên

Kính gửi: Sở Nội vụ Hưng Yên.

Căn cứ Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 22/7/2024 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính về kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024.

Trên cơ sở những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế và nội dung kiến nghị đã được Đoàn Kiểm tra chỉ ra, Sở Khoa học và Công nghệ (sau đây gọi tắt là Sở) đã chỉ đạo và tổ chức, triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính (CCHC) cụ thể như sau:

1. Công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt và chỉ đạo triển khai Kết luận của Đoàn kiểm tra CCHC

a) Trên cơ sở những kết quả đã đạt được trong công tác CCHC (Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL; Cải cách tổ chức, bộ máy; Cải cách TTHC,...), Đảng ủy, lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các chi bộ, phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở phổ biến, tuyên truyền, quán triệt đến đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nhằm tiếp tục nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo công tác CCHC, trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công trực tiếp tham mưu trong công tác CCHC nhằm phát huy những kết quả đạt đã đạt được, xác định nguyên nhân, vượt qua khó khăn, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn Kiểm tra CCHC chỉ ra. Từ đó, xây dựng kế hoạch, phương án nhằm nâng cao hiệu quả cải cách chỉ số nền hành chính nói chung và chỉ số CCHC nói riêng trong thời gian tới.

b) Đối với những tồn tại, hạn chế và kiến nghị đã được Đoàn kiểm tra CCHC chỉ ra, Sở đã ban hành Công văn số 555/SKHCN-VP ngày 22/7/2024 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC theo Kết luận của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh Hưng Yên, theo đó, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC của Sở. Tập trung thực hiện có hiệu quả Công văn số 1238/UBND-NC ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh và Công văn số 368/SKHCN-VP ngày 22/5/2024 của Sở về triển khai nhiệm

vụ cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI cấp tỉnh năm 2024. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn Kiểm tra chỉ ra **tại mục II, mục III** tại Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 22/7/2024 của Đoàn Kiểm tra. Thời gian hoàn thành và báo cáo lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) chậm nhất trong ngày 26/7/2024.

Đồng thời, tại cuộc Họp giao ban tháng 7, Lãnh đạo Sở đã phổ biến Thông báo số 08/TB-ĐKT ngày 22/7/2024 của Đoàn Kiểm tra đến Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở về những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của Sở. Đồng thời, xác định nguyên nhân, trách nhiệm người đứng đầu và công chức, viên chức liên quan làm cơ sở đánh giá, phân loại công chức, viên chức tháng 7 theo quy định. Từ đó, yêu cầu các phòng, đơn vị quyết liệt, chủ động tổ chức, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, của Sở đã ban hành và kiến nghị của Đoàn Kiểm tra CCHC tại Thông báo 08/TB-ĐKT ngày 22/7/2024.

2. Công tác khắc phục tồn tại, hạn chế theo kiến nghị của Đoàn Kiểm tra CCHC

Trên cơ sở thông báo kết luận công tác CCHC tại Sở năm 2024 của Đoàn Kiểm tra CCHC, lãnh đạo Sở đã họp và thống nhất lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị, công chức, viên chức liên quan khắc phục các tồn tại, hạn chế và kiến nghị của Đoàn Kiểm tra CCHC, kết quả cụ thể như sau:

a) Đối với kiến nghị thực hiện kiểm tra CCHC các đơn vị theo kế hoạch và kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra: Sở đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SKH-CN ngày 18/01/2024 về kiểm tra cải cách hành chính năm 2024, kế hoạch đã đề ra nội dung kiểm tra; thành phần đoàn kiểm tra, đối tượng, thời gian, địa điểm kiểm tra; hình thức, phương pháp kiểm tra. Theo đó, công tác kiểm tra CCHC năm 2024 của Sở được thực hiện đối với 04 phòng, đơn vị thuộc Sở và thời gian kiểm tra dự kiến quý III, IV/2024. Trong thời gian tới, trên cơ sở kiến nghị của Đoàn kiểm tra CCHC, Sở sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn liên quan xây dựng các văn bản phục vụ công tác kiểm tra CCHC (quyết định thành lập đoàn, thông báo lịch kiểm tra, biên bản, kết luận và báo cáo kiểm tra CCHC) đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định của kế hoạch đã đề ra.

b) Đối với kiến nghị ban hành quy định đánh giá, để thực hiện xác định trách nhiệm các cá nhân tham mưu triển khai nhiệm vụ các chỉ số cải cách nền hành chính năm 2024 theo quy định tại Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh: Sở đã ban hành Quyết định số 239/QĐ-SKH-CN ngày 25/7/2024 về ban hành Quy định đánh giá năng lực thực hiện Chỉ số cải cách nền hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ. Quy định đã chỉ ra phạm vi, đối tượng điều chỉnh, nguyên tắc đánh giá và nội dung, tiêu chí, trình tự, thẩm quyền đánh giá, sử dụng kết quả đánh giá xếp loại. Từ đó, tạo cơ sở pháp lý trong công tác

lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả thực hiện các chỉ số cải cách của nền hành chính nói chung và chỉ số CCHC nói riêng của Sở trong thời gian tới.

c) Đối với kiến nghị triển khai đầy đủ nhiệm vụ được giao tại Công văn số 1238/UBND-NC ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh về triển khai nhiệm vụ cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI cấp tỉnh năm 2024: Sở đã ban hành Công văn số 368/SKHCHN-VP ngày 22/5/2024 về triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI cấp tỉnh năm 2024 và gửi Văn phòng UBND tỉnh để theo dõi, làm tài liệu kiểm chứng kèm theo báo cáo số 137/BC-SKHCHN ngày 20/5/2024 gửi Đoàn Kiểm tra CCHC. Theo đó, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, công chức, viên chức có liên quan thực hiện nghiêm các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC (04 nhóm giải pháp); Chỉ số SIPAS (02 nhóm giải pháp); Chỉ số PAPI (02 nhóm giải pháp).

d) Đối với kiến nghị thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC theo quy định, đảm bảo tỷ lệ 100%: Còn 11/348 hồ sơ đã số hóa nhưng chưa đủ thành phần hồ sơ, nguyên nhân, do đặc thù TTHC của lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng phải trả kết quả bản giấy cho doanh nghiệp, đồng thời, chu kỳ báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra từ 01/10/2023, do đó, Sở còn 11/348 hồ sơ chưa số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ. Ngày 15/01/2024, UBND tỉnh ban hành Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, Sở đã ban hành Công văn số 54/SKHCHN-VP ngày 22/01/2024 triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở. Theo đó, Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa và công chức, viên chức tham gia xử lý hồ sơ TTHC thực hiện: (1) Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến; (2) Thành phần hồ sơ được cán bộ kiểm soát và thực hiện ký số; (3) Kết quả hồ sơ phải được đính kèm đầy đủ và phải được ký số trên văn bản là kết quả, sản phẩm của việc giải quyết TTHC. Kết quả, từ đầu năm 2024 đến nay, tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC của Sở đạt 100% theo quy định (theo các báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng tháng của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC).

đ) Đối với các kiến nghị về tồn tại, hạn chế liên quan đến công tác quản lý, sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý văn bản điều hành: Sở đã ban hành Công văn số 571/SKHCHN-VP ngày 24/7/2024 về rà soát, cập nhật địa chỉ thư điện tử công vụ. Theo đó, Sở đã đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, cập nhật, khôi phục tài khoản và mật khẩu thư điện tử công vụ của Sở. Trên cơ sở đó, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị khẩn trương cập nhật, đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ, tài khoản phần mềm quản lý văn bản điều hành, hoàn thành trước ngày 26/7/2024.

e) Đối với kiến nghị khẩn trương rà soát các quy định về an toàn thông tin, thiết bị công nghệ thông tin, an toàn bảo mật thông tin: Sở đã được Sở Thông tin và Truyền thông ban hành quyết định phê duyệt cấp độ và phương án an toàn hệ

thông thông tin với hệ thống thông tin nội bộ (LAN) tại Quyết định số 123/QĐ-STTTT ngày 27/6/2024.

g) Đối với các kiến nghị khác của Đoàn Kiểm tra CCHC, Sở đã ban hành các Công văn: số 555/SKHHCN-VP ngày 22/7/2024 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC theo Kết luận của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh Hưng Yên; số 651/SKHHCN-VP ngày 16/8/2024 về triển khai nhiệm vụ công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2024 nhằm thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai, thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Sở 6 tháng cuối năm và trong những năm tiếp theo.

Sở Khoa học và Công nghệ gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (để theo dõi);
- Giám đốc Sở; các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Các phòng, đơn vị (để thực hiện);
- Cổng TTĐT Sở (để đăng tải)
- Lưu: VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải