

Số: /BC-SKHCN

Hưng Yên, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả quý I tình hình thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) nhận được Công văn số 71/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 11/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ quý I/2024, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở KH&CN báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân và doanh nghiệp

a. Thực hiện việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Trong kỳ báo cáo, Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định của Bộ KH&CN về việc thay thế, sửa đổi, bãi bỏ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định Công bố danh mục TTHC thay thế, sửa đổi, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở trên địa bàn tỉnh nhằm chuẩn hóa, công khai danh mục TTHC và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khai thác, thực hiện giao dịch;

- Tính đến thời điểm hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm giải quyết của Sở: 56 thủ tục. Trong đó, 56/56 TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 54/56 TTHC do Sở tham mưu công bố, 02/56 TTHC do sở thực hiện tiếp nhận và giải quyết; số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ toàn trình là 29/56 thủ tục; số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ một phần là 27/56 thủ tục;

- Tiến hành đăng ký TTHC tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo tỷ lệ 51,7% theo quy định. Tính đến hiện tại, tổng số TTHC của Sở tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia là 49/56 thủ tục; 04 thủ tục đang tích hợp và 03 thủ tục không tích hợp được (do tính đặc thù của thủ tục);

- Trên cơ sở quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở đã thực hiện công khai 56 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng TTĐT của Sở tại địa chỉ: <http://kchnhungyen.gov.vn> và được kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên tại địa chỉ <https://dichvucong.hungyen.gov.vn>.

- Quý I năm 2024, Sở đã tiếp nhận 122 hồ sơ TTHC (tiếp nhận trong kỳ 119 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang 03 hồ sơ), đã giải quyết 120 hồ sơ, 02 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn). Trong đó, 113 hồ sơ giải quyết ở mức độ DVC trực tuyến một phần (92,7%); 09 hồ sơ giải quyết ở mức độ DVC trực tuyến toàn trình (7,3%). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước đúng và trước hạn đạt tỷ lệ 100%.

b. Tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định và việc triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; công văn số 1670/SNV-CCVC ngày 06/12/2023 của Sở Nội vụ, Sở KH&CN đã ban hành Công văn số 1000/SKH-CN-VP ngày 06/12/2023 về việc cử công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC. Theo đó, bộ phận một cửa của Sở gồm 03 công chức (01 công chức chính thức; 02 công chức dự bị). Thực hiện nghiêm tiếp nhận hồ sơ, cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến, cập nhật và số hóa trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phục vụ kết nối, chia sẻ thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia.

c. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, không để phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp

Trong kỳ báo cáo, Sở KH&CN không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với công tác giải quyết hồ sơ liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

d. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh), chỉ tiêu yêu cầu

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết trên Phần mềm một cửa điện tử và các phần mềm chuyên ngành khác có liên quan: 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận số hóa, lưu trữ files điện tử trên Phần mềm quản lý văn bản của tỉnh và tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở; Cổng dịch vụ công và hệ thống điện tử của tỉnh;

- Việc sử dụng chữ ký số trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC: Sở KH&CN đã tiến hành đăng ký chữ ký số cho cán bộ đầu mối tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC. Đồng thời, đang triển khai thực hiện theo quy định và hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền. Việc xử lý hồ sơ và nhận, trả kết quả TTHC của Sở thực hiện ký số và trực tuyến trên môi trường điện tử.

đ. Về xây dựng quy trình nội bộ (QTNB) giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết các cấp (áp dụng đối với sở, ngành báo cáo)

- Sở KH&CN đã xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2743/QĐ-SKH-CN ngày 30/11/2021 phê duyệt quy trình nội bộ giải

quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở KH&CN. Theo đó, tính đến thời điểm hiện tại, 56/56 TTHC của Sở đã ban hành quy trình nội bộ, đạt tỷ lệ 100%.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3087/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/11/2022 về việc thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, theo đó, khi trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC hoặc công bố danh mục TTHC Sở đã đồng thời xây dựng và trình quy trình nội bộ giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

e. Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh

- Về hướng dẫn tạo tài khoản công dân: Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đăng ký tài khoản theo quy định;

- Hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID (nếu có): Tuyên truyền, phổ biến công văn số 22/TCTTKĐA ngày 15/8/2022 của Tổ công tác Đề án 06 về hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC;

- Hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến: Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến theo quy định;

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến (không quá 8 giờ làm việc từ khi có phát sinh trên hệ thống): Thực hiện theo đúng quy định, không để hồ sơ sang ngày hôm sau. Trong kỳ báo cáo 100% các hồ sơ TTHC có thời gian không quá 8 giờ làm việc của Sở được giải quyết đúng và trước hạn;

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận: 100% hồ sơ giải quyết TTHC của Sở được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến (trên phần mềm báo cáo: <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn> về công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2024);

g. Việc triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và các hình thức khác:

Tổng số 16/56 TTHC của Sở có phát sinh phí và lệ phí (thu trước hoặc sau) khi trả kết quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua hình thức nộp tiền hoặc chuyển khoản vào tài khoản dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ công của tỉnh.

h. Chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai và triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Trên cơ sở quy định và hướng dẫn của Bộ KH&CN và các cơ quan có liên quan, Sở KH&CN sẽ tiến hành rà soát, đề xuất TTHC để lựa chọn chuẩn

hóa, điện tử hóa mẫu tờ khai theo quy định.

i. Triển khai thực hiện Bộ chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thực hiện, kết quả đối với các nhóm chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg tại cơ quan, đơn vị:

- Đối với nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: Trong kỳ báo cáo, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thường xuyên rà soát, cập nhật thông báo, quyết định công bố TTHC của Bộ KH&CN để kịp thời phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC và cập nhật, công khai, đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia đúng thời hạn quy định. Trong kỳ báo cáo, Sở đã ban hành Tờ trình số 11/TT-SKH&CN ngày 07/3/2024 trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC và QTNB giải quyết TTHC trong lĩnh vực KH&CN thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở đối với 01 TTHC ban hành mới.

- Đối với nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết: Sở thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC thuộc thẩm quyền đảm bảo thời quy định của từng TTHC, cập nhật công khai hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn và quá hạn theo quy định trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử tỉnh và trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ;

- Đối với nhóm chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến: Số TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở là 56 thủ tục, số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ toàn trình là 29/56 thủ tục; số TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ một phần là 27/56 thủ tục;

- Đối với nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 100% hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết hồ sơ. Kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ tái sử dụng đảm bảo theo quy định. Việc ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính được triển khai thực hiện theo quy định;

- Đối với nhóm chỉ số về mức độ hài lòng: Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC của người dân, tổ chức đối với công tác phục vụ của Sở nói chung và cán bộ tiếp nhận tại bộ phận một cửa của Sở nói riêng đạt từ 90% - 100%. Sở không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với công tác giải quyết hồ sơ liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

2. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

a. Triển khai, vận hành các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, CSDL chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của ngành, lĩnh vực được giao trên địa bàn tỉnh

Hiện Sở đã và đang triển khai CSDL: quản lý, khai thác sản phẩm công nghệ và thiết bị tỉnh Hưng Yên (<http://sancongnghedungyen.vn>) với khoảng gần 2000 sản phẩm, công nghệ, thiết bị được đăng tải, góp phần thúc đẩy thị trường công nghệ, tạo môi trường trực tuyến cho các doanh nghiệp, doanh nghiệp KH&CN, tổ chức tổ chức KH&CN, các cơ sở sản xuất, hợp tác

xã, trang trại và người dân giao tiếp, thực hiện các giao dịch. Cung cấp một kênh cung cấp thông tin về công nghệ, sáng chế mới, nhất là những công nghệ gắn định hướng phát triển của tỉnh.

b. Việc kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, CSDL phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, của tỉnh

Sở KH&CN đã kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu Hệ thống thông tin với các dữ liệu phần mềm dùng chung và Sàn giao dịch công nghệ Hưng Yên đã được Sở Thông tin và Truyền thông công nhận mức độ an toàn thông tin cấp độ 2, do đó, các giao dịch trên sàn đảm bảo tính an toàn cho các doanh nghiệp, tổ chức khi tham gia.

c. Triển khai, sử dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử: Trong kỳ báo cáo, tổng số văn bản trao đổi điện tử: 1284 văn bản (trong đó 784 văn bản đến, 500 văn bản đi). Số văn bản thực hiện ký số: 497 văn bản (trừ các văn bản mật) đạt tỷ lệ 99,4%.

d. Về chuẩn hóa, triển khai chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.hungyen.gov.vn>

Sở đã triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh tại địa chỉ <https://baocao.hungyen.gov.vn>, theo đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

1. Kết quả đạt được

Công tác cải cách TTHC trong thời gian qua được Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo đã đạt được những kết quả nhất định: Thường xuyên rà soát văn bản quy định của Bộ KH&CN, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, chuẩn hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở theo quy định; 100% hồ sơ giải quyết TTHC của Sở được thực hiện bằng hình thức trực tuyến và 100% kết quả giải quyết TTHC được thực hiện trước hạn; mức độ đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đạt tỷ lệ từ 90% - 100%; tỷ lệ 100% các mẫu đơn, mẫu tờ khai TTHC của Sở TTTT đã được chuẩn hóa; tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình đạt 51,7%. Trong kỳ báo cáo, Sở không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết hồ sơ TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh các kết quả đạt được Sở KH&CN còn gặp khó khăn trong thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Nghị quyết:

- Số lượng TTHC có hồ sơ phát sinh và giải quyết ở mức độ công trực tuyến toàn trình còn thấp. Công tác thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn nhiều bất cập, do đó, đã ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của Sở;

- Một số phòng, đơn vị và công chức, viên chức, người lao động chưa nhận thức đầy đủ vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC nói chung, hiện đại hóa phương thức lãnh đạo, điều hành nói riêng đến thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 2918/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC năm 2024 và các văn bản hướng dẫn chuyên môn của cơ quan có thẩm quyền đã ban hành.

4. Đẩy mạnh công tác hiện đại hóa nền hành chính theo hướng ứng dụng CNTT trong lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành nền hành chính. Thực hiện có hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Tiếp tục triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành để bảo đảm thông suốt trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định.

Sở Khoa học và Công nghệ gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở; các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải