

Số: /SNV-CCHCVTLT
Về việc lập danh sách đối tượng
điều tra xã hội học năm 2023

Hưng Yên, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh về đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2023-2025.

Để tham mưu UBND tỉnh triển khai hiệu quả công tác điều tra xã hội học (XHH) đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp cung cấp danh sách người dân để tham gia điều tra XHH (*phân bổ số lượng đối tượng điều tra XHH tại phụ lục I kèm theo*), cụ thể như sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành tỉnh: Lập danh sách 200 người dân giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và đã nhận kết quả từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 10/5/2023 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (*riêng Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Thanh tra tỉnh lập danh sách người dân giao dịch tại Bộ phận Một cửa của đơn vị; đối với các đơn vị không đủ cỡ mẫu 200 người thì lập danh sách tất cả người dân đã giao dịch*).

2. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố: Lập danh sách 100 người dân là công dân Việt Nam ở độ tuổi từ 18 tuổi trở lên, đại diện cho hộ gia đình và hiện đang cư trú (*có hộ khẩu thường trú*) tại mỗi xã, phường, thị trấn trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố (*đảm bảo số lượng người dân được phân bổ đều tại các thôn, tổ dân phố*).

Danh sách người dân được lựa chọn làm đối tượng điều tra XHH của cơ quan, đơn vị phải có đầy đủ thông tin về họ tên, số điện thoại, địa chỉ liên hệ, dịch vụ giao dịch (*có mẫu danh sách theo phụ lục II kèm theo*) và được nhập trên phần mềm Excel (*định dạng kiểu chữ thường, font chữ Times New Roman, cỡ chữ 14*).

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện và báo cáo danh sách đối tượng điều tra XHH về Sở Nội vụ **trước ngày 26/5/2023**, để tổng hợp, triển khai điều tra XHH theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Lưu VT, CCHCVTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Thiệu Hương