

Số: /SKHCN-VP

Hưng Yên, ngày tháng 9 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Để thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản trên, Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện nội dung sau đây:

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT, Trưởng phòng chuyên môn, Thủ trưởng đơn vị triển khai thực hiện tại phòng, đơn vị và chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại phòng, đơn vị được giao quản lý.

2. Chủ động rà soát các Quyết định công bố TTHC của Bộ Khoa học và Công nghệ, phối hợp với Văn phòng Sở xây dựng dự thảo tờ trình, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố Quyết định danh mục TTHC (thay thế, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ) đảm bảo thời gian quy định.

3. Rà soát số lượng hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực. Phối hợp với Văn phòng Sở cập nhật số lượng, nội dung TTHC trên Cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh đảm bảo đầy đủ, chính xác theo Quyết định đã phê duyệt.

4. Khẩn trương số hóa kết quả hồ sơ giải quyết TTHC đã thực hiện, ưu tiên sử dụng lại dữ liệu thông tin đã được thực hiện trong các lần giải quyết TTHC trước đó. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến và thanh toán trực tuyến; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC (thời gian, hồ sơ, phí, lệ phí...) thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh, quyết định.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện.

(Gửi kèm Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải