

Số: /SKHCN-VP
V/v sử dụng tài khoản VneID
trong thực hiện TTHC

Hưng Yên, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1512/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh về việc sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC). Để triển khai có hiệu quả nội dung chỉ đạo của UBND tại công văn nêu trên, Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị, công chức, viên chức liên quan thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng của Sở được giao. Chỉ đạo công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý gương mẫu, đi đầu trong sử dụng, hướng dẫn tổ chức, người dân sử dụng tài khoản VneID thực hiện nộp hồ sơ và giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Phối hợp với công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở hướng dẫn tổ chức, người dân đăng ký, đăng nhập, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã được Bộ Công an cấp là tài khoản duy nhất để thực hiện đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ. Thời gian bắt đầu thực áp dụng **từ ngày 15/06/2024**. Trường hợp cần giải quyết khó khăn, vướng mắc trong sử dụng tài khoản VneID đề nghị tổ chức, người dân liên hệ đến **Tổng đài 1900.0368** của Bộ Công an để được hỗ trợ.

3. Giao Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KH&CN đang tải Công văn số 399/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/11/2023; Công văn số 1512/UBND-PVHCC&KSTT của UBND tỉnh và Công văn này trên Cổng Thông tin điện tử của Sở nhằm đẩy mạnh tuyên truyền tới các tổ chức, người dân về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID khi thực hiện TTHC theo quy định.

4. Giao Văn phòng Sở đôn đốc, theo dõi và phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung công văn này.

Trong quá trình triển khai, có phát sinh, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để kịp thời giải quyết theo quy định./.

(Gửi kèm Công văn số 399/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/11/2023; Công văn số 1512/UBND-PVHCC&KSTT của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (thay b/c) ;
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Cổng TTĐT Sở (để đăng tải)
- Lưu VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải

