

UBND TỈNH HƯNG YÊN  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 45/VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 22 tháng 02 năm 2023

V/v thực hiện Bộ chỉ số phục vụ  
người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gọi tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp).

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản: Công văn số 1846/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg (gửi kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg); Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gửi kèm theo Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022).

Theo nội dung tại Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT, Văn phòng UBND tỉnh đã phân quyền tới lãnh đạo phụ trách, cán bộ đầu mối các sở, ban, ngành; tài khoản quản trị của UBND các huyện, thị xã, thành phố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> để xem Bản đồ thực thi thể chế mới và theo dõi tiến độ thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, bao gồm các nhóm chỉ số của từng cơ quan, đơn vị, địa phương được Cổng Dịch vụ công quốc gia công khai. Sau thời gian UBND tỉnh triển khai thực hiện nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ, kết quả các nhóm chỉ số của tỉnh được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã có những thay đổi nhất định, tuy nhiên một số nhóm chỉ số vẫn còn ở mức thấp. Ngày 21/11/2022, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 308/VPUB-PVHCC&KSTT về việc triển khai các nội dung Bộ chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Đến nay, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc công khai định kỳ hàng tháng các nhóm chỉ số theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, theo đó số liệu được kết xuất vào ngày cuối cùng của tháng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (không lấy số liệu từ Cổng Dịch vụ công Hưng Yên tại địa chỉ [dichvucong.hungyen.gov.vn](http://dichvucong.hungyen.gov.vn)). Tuy nhiên, sau khi Văn phòng UBND tỉnh thực

hiện việc kết xuất số liệu một số nhóm chỉ số ở mức cao của tháng 01/2023 công khai tại Công văn số 30/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/01/2023 và nhận được ý kiến của một số đơn vị về số lượng hồ sơ quá hạn (*tại Công văn đã có ghi chú hồ sơ quá hạn “bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý; hồ sơ trả lại yêu cầu bổ sung, chưa được hủy bỏ; những hồ sơ giải quyết trễ hẹn so với phiếu hẹn trả kết quả và những trường hợp thời gian giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh dài hơn so với thời gian trên Cổng Dịch vụ công quốc gia”*).

Trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt đến cán bộ đầu mối, cán bộ tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC thường xuyên đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia để liên tục nắm bắt số liệu của cơ quan, đơn vị mình (*số liệu có sự thay đổi khi Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện việc cập nhật, đồng bộ*).

- Thực hiện việc rà soát các mã hồ sơ TTHC quá hạn đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phát hiện ra nguyên nhân và tìm các giải pháp khắc phục.

- Các sở, ban, ngành chủ động liên hệ Bộ, ngành Trung ương quản lý khi phát hiện những sai sót trong việc cập nhật thông tin, dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để bảo đảm trùng khớp với số lượng TTHC đã được công bố tại các Quyết định công bố TTHC và Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Văn phòng UBND tỉnh sẽ thực hiện việc công khai các nhóm chỉ số này từ tháng 7/2023.

### **2. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính**

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ đảm bảo các yêu cầu tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Sử dụng tài khoản quản trị cấp cao được cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phân thêm nhóm quyền xem Bản đồ thực thi thể chế mới khi có đề nghị của các đơn vị.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp ý kiến đề xuất với Văn phòng Chính phủ khi phát hiện ra những bất cập sau khi các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện rà soát.

- Tiếp tục thực hiện việc kết xuất số liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (trường hợp ngày cuối cùng của tháng vào ngày nghỉ, lễ, tết thì số liệu sẽ được kết xuất vào ngày thứ 2 của tuần kế tiếp), phối hợp với Trung tâm Thông tin Hội nghị tỉnh công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo quy định tại Điều 3 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đề nghị VNPT Hưng Yên đảm bảo cập nhật đầy đủ chính xác hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

Đầu mối liên hệ để phân quyền đ/c Dương Văn Tài SĐT: 0352.379.009; đ/c Trần Thị Ninh SĐT: 0976.986.691./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh;
- VNPT Hưng Yên;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT<sup>NH</sup>

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thắng**

