

Số: /SKHCN-VP
V/v thực hiện Bộ chỉ số phục vụ
người dân, doanh nghiệp

Hưng Yên, ngày tháng năm

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Sau đây gọi tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp*).

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản triển khai, hướng dẫn thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Công văn số 1846/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2022; công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022,... và thực hiện phân quyền tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> để xem Bản đồ thực thi thể chế mới; theo dõi tiến bộ thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp và tiến hành công bố kết quả định kỳ hàng tháng.

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) đã ban hành Công văn số 530/SKHCN-VP ngày 08/9/2022 về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và triển khai đến các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

Ngày 22/2/2023, Sở Khoa học và Công nghệ nhận được Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Để triển khai có hiệu quả nội dung hướng dẫn tại công văn nêu trên, Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị, công chức, viên chức liên quan thực hiện các nội dung sau đây:

1. Công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC - Bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Kiểm soát TTHC phối hợp với công chức phụ trách TTHC của Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị thường xuyên tiến hành rà các mã hồ sơ TTHC quá hạn đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời phát hiện nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị chủ động rà soát, kịp thời phát hiện sai sót trong cập nhật thông tin, dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa của tỉnh; Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng dịch vụ công quốc gia. Phối hợp với Văn phòng Sở đề xuất Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các đơn vị có liên quan kịp thời khắc phục, đảm bảo việc khai thác và sử dụng của người dân, doanh nghiệp được thông suốt.

3. Các phòng, đơn vị phối hợp với Văn phòng Sở thường xuyên rà soát số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa của tỉnh; Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo trùng khớp với số lượng, nội dung của TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

4. Đẩy mạnh hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa của tỉnh; Cổng dịch vụ công quốc gia. Tiến hành số hóa hồ sơ giải quyết, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền được giao.

5. Văn phòng Sở hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện nội dung công văn này theo quy định;

6. Giao Trung tâm Thông tin, Thống kê, Ứng dụng khoa học và Công nghệ thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải danh mục TTHC, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở trên Cổng Thông tin điện tử theo quy định.

7. Giao Thanh tra Sở chủ trì thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung tại các công văn này theo quy định. Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện, phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở phản ánh với lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để kịp thời điều chỉnh, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC (để theo dõi)
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Cổng TTĐT Sở (để đăng tải)
- Lưu VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải