

Số: /KH-SKHCN

Hưng Yên, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/8/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên (sau đây viết tắt là Sở) ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Có các giải pháp đúng quy định để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của tỉnh, Trung ương, xử lý kịp thời khi công dân của tỉnh tập trung đông người đi Hà Nội khiếu kiện.

4. Phải tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

5. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các phòng, đơn vị trong Sở và các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đảm bảo an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài do Phó Thủ tướng thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình làm Tổ trưởng; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP.VI ngày 28/12/2020 của Văn phòng

Chính phủ về xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan trung ương và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh (Công văn số 1332-CV/TU ngày 26/7/2022 của Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW; Công văn số 2087-CV/TU ngày 19/7/2023 của Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 30/11/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và kiến nghị của Đoàn giám sát; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 20/4/2023 của UBND tỉnh về việc Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/8/2024 của UBND tỉnh về việc Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;...) chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại bộ phận tiếp công dân của Sở trong thời gian diễn ra Đại hội (*kể cả các ngày nghỉ*).

3. Giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (nếu có).

4. Thực hiện tốt việc nhập liệu và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở

Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản nêu trên.

Cử công chức tham gia tiếp công dân tại bộ phận tiếp công dân của Sở khi có yêu cầu trong thời gian phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh và Đại hội toàn quốc lần

thứ XIV, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Phối hợp với Thanh tra Sở và các đơn vị, cá nhân liên quan giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (nếu có).

2. Thanh tra Sở

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phân công cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên trong các ngày diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (*Kể cả các ngày nghỉ*).

Theo dõi, nắm bắt kịp thời công dân ở các địa phương đến phòng Tiếp công dân của Sở nhất là các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp; tham mưu xây dựng lịch, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ và tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo Sở theo quy định tại phòng Tiếp công dân của Sở.

Phối hợp với các Phòng đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tiếp nhận, xử lý đơn và tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của lãnh đạo Sở. Phối hợp xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở (*nếu có*).

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện tốt việc nhập liệu và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

3. Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin kịp thời, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của Sở những chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC.

Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này (thời gian thực hiện từ ngày ban hành kế hoạch này đến khi kết thúc Đại hội Đảng các cấp và Bầu cử). Trong quá trình tổ chức thực hiện phát sinh vướng mắc, bất cập, các phòng chuyên môn, các đơn vị, tổ chức kịp thời phản ánh về Thanh tra Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (để theo dõi);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải