

Số: /KH-SKHCN

Hưng Yên, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh); Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Triển khai quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nội dung Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của Sở;

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, có giải pháp ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu của công chức, viên chức, người lao động gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính;

- Nâng cao trách nhiệm của Đảng ủy, tập thể lãnh đạo Sở, Trưởng, Phó các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở trong việc chỉ đạo, điều hành công tác phòng, chống tham nhũng và xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi, không để tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

#### 2. Yêu cầu

- Tập thể lãnh đạo Sở, Trưởng, Phó các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở gương mẫu thực hiện, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Công chức, viên chức, người lao động tiếp thu và thực hiện đầy đủ các nội dung Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh, nội dung kế hoạch chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham

những gắn liền với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/6/2016 của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

## **II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, phổ biến pháp luật**

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tham nhũng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của công chức, viên chức, người lao động nhất là người có chức vụ, quyền hạn.

### **2. Tăng cường trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực**

a) Trưởng các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở phải nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, “tham nhũng vặt” trong giải quyết công việc; đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu của đảng viên, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; nghiêm chỉnh thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Tăng cường, đẩy nhanh tiến độ thực hiện cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

a) Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở tiếp tục rà soát và cập nhật cơ chế, chính sách của các cơ quan có thẩm quyền, kịp thời đề xuất việc sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý; chủ động nhận diện nguy cơ những nhiễu, tiêu cực theo vị trí việc làm; kiểm tra, giám sát, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, công chức, viên chức được giao thường xuyên tiếp xúc và giải quyết các công việc của người dân và doanh nghiệp cần tiếp tục nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân

theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp thi hành pháp luật, quy định của tỉnh; ban hành lịch, công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

c) Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

d) Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, phục vụ tại Sở góp phần xây dựng Chính phủ, chính quyền điện tử; đẩy nhanh lộ trình để triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

a) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công, chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

b) Phát huy vai trò của Công đoàn cơ sở, Ban Thanh tra nhân dân nhằm nâng cao vai trò phản biện, giám sát việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, việc thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ; chuẩn mực văn hóa công sở của công chức, viên chức, người lao động và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ; phối hợp tuyên truyền, vận động công chức, viên chức và người lao động thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tham gia tích cực vào việc phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về hành vi tham nhũng, tiêu cực của viên chức, người lao động trong đơn vị

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

a) Thực hiện nghiêm chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Trưởng ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng là phải “chống tham nhũng ngay trong các cơ quan chống tham nhũng” và Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện và xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng.

b) Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, khắc phục tình trạng chùng chေo, gây phiền hà trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

c) Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, các phòng chuyên môn thuộc Sở có trách nhiệm tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và các phòng chuyên môn thuộc Sở bảo đảm không để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo.

d) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cá nhân vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này và tổ chức quán triệt Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Văn phòng Sở tham mưu lãnh đạo tổ chức kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch này; báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để theo dõi);
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (để thực hiện);
- Cổng TTĐT Sở (để đăng tải);
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Tùng Chuẩn**