

Số: /KH-SKH-CN

Hung Yên, ngày tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022**

Thực hiện Quyết định 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 của Sở, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

a. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, công chức, viên chức trong cơ quan về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC đối với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã - hội nói chung và nhiệm vụ trong lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ nói riêng; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy tối đa mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở đã ban hành.

b. Tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị xã hội trong triển khai thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính, trọng tâm là cải các TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí cho người dân, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị;

c. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

##### **2. Yêu cầu**

a. Thực hiện phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng lĩnh vực.

b. Kết hợp công tác tuyên truyền với thực hiện các nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và của ngành KH&CN; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành; gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 và giai đoạn 2021 – 2025 đã được HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành.

c. Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất;

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở; doanh nghiệp, doanh nghiệp KH&CN, tổ chức KH&CN, tổ chức, các nhân và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Nội dung tuyên truyền CCHC trong năm 2022 của Sở tập trung vào các nội dung sau:

a. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh đã ban hành liên quan đến công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết 06-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 22/2020/QĐ - UBND ngày 12/8/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh; Chỉ thị số 05/CT-CTUBND ngày 16/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) tỉnh Hưng Yên năm 2019 và những năm tiếp theo... và các văn bản hướng dẫn liên quan.

b. Đẩy mạnh tuyên truyền công tác xây dựng, tham mưu văn bản QPPL lĩnh vực khoa học và công nghệ, đảm bảo trình tự, thủ tục, phù hợp với thực tiễn. Nâng cao hiệu quả công tác rà soát, kiểm tra và xử lý văn bản QPPL, phát hiện kịp thời và đề xuất giải pháp khắc phục. Tuyên truyền, thực hiện đầy đủ, đúng quy định và theo dõi tình hình thi hành pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật;

c. Công bố kết quả thực hiện xác định Chỉ số CCHC của tỉnh, của Sở; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

d. Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Công bố Bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung; kế hoạch ứng dụng CNTT

trong hoạt động quản lý. Tuyên truyền hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2015 vào trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

đ. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn trong chỉ đạo, thực hiện công tác CCHC theo quy định; quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung CCHC trong các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị; trên Cổng thông tin điện tử của Sở và trên Bản tin Khoa học và Công nghệ; tuyên truyền trên Đài PTTH, Báo Hưng Yên, các tổ chức quảng cáo truyền thông có chức năng phù hợp. Xây dựng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử, thường xuyên cập nhật, đăng tải tin bài về CCHC, cải cách TTHC, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định về TTHC, dịch vụ công trực tuyến công dịch vụ công tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tình hiểu thông tin;

b. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị;

### **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước cấp cho cơ quan năm 2022. Xây dựng dự toán tuyên truyền về công tác CCHC theo quy định tài chính hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác CCHC của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC trong các chương trình, hoạt động chuyên môn thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị mình quản lý; cung cấp các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý, liên quan đến CCHC cho Trung tâm Thông tin, thống kê và ứng dụng KH&CN để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Bản tin KH&CN.

2. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng phối hợp với Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho các đối tượng liên quan đến nhiệm vụ xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

3. Trung tâm Thông tin, thống kê và ứng dụng KH&CN xây dựng chuyên mục CCHC, thường xuyên cập nhật văn bản của Trung ương, của tỉnh, tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở và bản tin KH&CN;

4. Thanh tra Sở chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở trong công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về khoa học và công nghệ nói riêng, công tác theo dõi, thi hành pháp luật; công tác tiếp công dân, khiếu nại tố cáo; phòng chống tham nhũng.

5. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai nội dung trong kế hoạch này; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất khi được yêu cầu.

Trong quá trình triển khai, nếu các Phòng, đơn vị phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Phòng chuyên môn, đơn vị kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tiễn./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Sở Nội vụ (để theo dõi);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/hiện);
- Công TTĐT Sở (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP<sup>XT</sup>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Hải**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số:/KH-SKHCN ngày /01/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh liên quan đến công tác cải cách hành chính; các văn bản pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở	- Văn bản QPPL, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC, về lĩnh vực KH&CN - Kế hoạch, Báo cáo kết quả;	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN; Văn phòng Sở.	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;	Các tin, bài viết về công tác CCHC...	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN	Văn phòng Sở; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
3	Tuyên truyền cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp nâng cao công tác cải cách hành chính của tỉnh Hưng Yên	Kế hoạch Sáng kiến, Giải pháp	Văn phòng Sở	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN; các phòng	Theo kế hoạch của UBND tỉnh

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
				chuyên môn, đơn vị trực thuộc	
4	Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về khoa học và công nghệ nói riêng, công tác theo dõi, thi hành pháp luật; công tác tiếp công dân, khiếu nại tố cáo; phòng chống tham nhũng	Kế hoạch, báo cáo, bài viết,...	Thanh tra Sở	Văn phòng Sở, Trung tâm Thông tin và Thống kê KH&CN, các phòng, đơn vị	Thường xuyên
5	Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; đào tạo, bồi dưỡng, ...; các chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao;	Bản tin, bài viết, báo cáo, kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành...	Văn phòng Sở; Trung tâm Thông tin và Thống kê KH&CN	Các đơn vị trực thuộc	Thường xuyên
6	Công bố kết quả thực hiện xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, của sở; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự	Các Quyết định của UBND tỉnh;	Văn phòng Sở	Trung tâm Thông tin, thống kê,	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	phục vụ hành chính;			ứng dụng KHCN; Phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc	
7	Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điểm hình tốt trong cải cách hành chính ở các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh và trong cả nước;	Các tin, bài viết có liên quan	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN	Văn phòng Sở	Thường xuyên
8	Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; công bố Bộ TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi bổ sung;	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; kế hoạch; báo cáo	Văn phòng Sở	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN	Quý I, II, III, IV
9	Tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.	Các báo cáo CCHC của Sở	Văn phòng Sở	Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KHCN	Quý I, II, III, IV