

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v phối hợp thực hiện tôn vinh
dịch vụ công trực tuyến xuất sắc

Hưng Yên, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2150/UBND-KGVX ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện tôn vinh dịch vụ công trực tuyến xuất sắc. UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện lựa chọn các dịch vụ công trực tuyến xuất sắc để đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện tôn vinh trong đợt phát động ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023. Để thực hiện nhiệm vụ trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Quý cơ quan phối hợp như sau:

1. Đề xuất 10 dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình xuất sắc của năm 2022 và năm 2023 do đơn vị thực hiện tiếp nhận và giải quyết, trong đó có 05 DVC phục vụ cho người dân và 05 DVC phục vụ cho doanh nghiệp để đề xuất tôn vinh.

2. Dịch vụ công trực tuyến đề xuất ở trên đáp ứng một trong các tiêu chí sau:

- Được nhiều người sử dụng, thể hiện bằng việc có số lượng hồ sơ trực tuyến cao nhất.
- Được người dân, doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng cao (đánh giá từ 90% trở lên).
- Góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian,...cho người sử dụng, cho các cơ quan nhà nước.

Danh sách DVC trực tuyến toàn trình xuất sắc của Quý cơ quan xin gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **18/8/2023** (thứ 6) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị Quý cơ quan liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông (đồng chí Bùi Anh Lâm, điện thoại: 0963688686) để được hướng dẫn.

Rất mong sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ HCC&KSTT (biết để phối hợp);
- Giám đốc, Phó Giám đốc (đc Quang);
- Lưu: VT, BCVTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Đình Quang