

Số: /TB-VPUBND

Hung Yên, ngày tháng 5 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Duy Hưng tại Hội nghị đánh giá kết quả năm 2022 và triển khai nhiệm vụ, giải pháp nâng cao một số chỉ số cải cách nền hành chính tỉnh Hưng Yên

Ngày 26/5/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả năm 2022 và triển khai nhiệm vụ, giải pháp nâng cao một số chỉ số cải cách nền hành chính tỉnh Hưng Yên. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Duy Hưng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban thứ nhất Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có đồng chí Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ; các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh¹; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; thành viên các tổ giúp việc về công tác CCHC, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh; trưởng phòng Nội vụ cấp huyện và công chức theo dõi công tác CCHC tại các sở, ban, ngành tỉnh.

Tại Hội nghị, sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ báo cáo phân tích kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính (PAPI) của tỉnh năm 2022; đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Duy Hưng kết luận một số nội dung sau:

Năm 2022, theo kết quả công bố của các Bộ, ngành, cơ quan Trung ương, các chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh tuy có sự chững lại hoặc giảm bậc so với năm 2021 nhưng thuộc vào nhóm các tỉnh có thứ hạng cao trong toàn quốc: Chỉ số PAR INDEX xếp thứ 12/63 (giữ nguyên so với năm 2021); Chỉ số SIPAS xếp thứ 06/63 (giảm 03 bậc); Chỉ số PAPI xếp thứ 11/63 tỉnh/thành phố (giảm 6 bậc). Đây là kết quả của quá trình cố gắng nỗ lực của cả hệ thống chính trị tỉnh Hưng Yên trong thời gian qua với những chỉ đạo quyết liệt trong đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tuy nhiên một số nội dung trong công tác CCHC thực hiện chưa tốt, giảm điểm so với năm 2021 như: việc xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị chưa kịp thời; việc công khai TTHC và các quy định có liên quan trên Cổng dịch vụ công của tỉnh chưa được cập nhật đầy đủ, kịp thời, còn tình trạng công khai các quy định đã hết hiệu lực; việc công

¹ Các sở, ngành: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh cử đại biểu dự không đúng thành phần Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa đạt tỷ lệ theo quy định; tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh chưa đạt yêu cầu; một số nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tỷ lệ đạt thấp. Một số chỉ số nội dung của Chỉ số PAPI nằm trong nhóm thấp hoặc trung bình thấp của cả nước như: Trách nhiệm giải trình với người dân, Cung ứng dịch vụ công, Quản trị môi trường.

Để tiếp tục giữ vững và phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, góp phần cải thiện, nâng cao các chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh thời gian tới, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC; trong đó tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Tỉnh ủy, các Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh về công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2023², công tác nâng cao hiệu quả và quản trị hành chính công³. Nghiêm túc đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022, phân tích nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế liên quan đến trách nhiệm của mình để có giải pháp cụ thể, thiết thực khắc phục hạn chế, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC năm 2023. Tiếp tục phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ CCHC, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện thúc đẩy thích ứng linh hoạt và phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tăng cường kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo ngành, lĩnh vực quản lý, kịp thời phát hiện và tham mưu xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật. Thường xuyên rà soát việc xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị, thực hiện xử lý theo quy định. Nâng cao năng lực dự đoán, dự báo tình hình để chủ động tham mưu ban hành văn bản QPPL đáp ứng yêu cầu quản lý của ngành, địa phương; kịp thời triển khai các văn bản QPPL mới ban hành.

² Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 10/8/2022 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, số 204/KH-UBND ngày 23/12/2022 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023; số 205/KH-UBND ngày 23/12/2022 về tuyên truyền CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023; số 206/KH-UBND ngày 23/12/2022 về kiểm tra CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023; số 23/KH-UBND ngày 02/02/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030...

³ Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên; các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 83/KH-UBND ngày 26/6/2020 về tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên năm 2020 và các năm tiếp theo; số 07/KH-UBND ngày 12/01/2023 về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên năm 2023.

3. Khẩn trương, tập trung triển khai nhiệm vụ, giải pháp để cải cách mạnh mẽ quy định, TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ⁴; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025; Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025. Thường xuyên rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, có phương án đơn giản hóa đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét theo quy định. Tiếp tục sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn nhằm tăng số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng. Công khai 100% TTHC, tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt số hóa kết quả giải quyết TTHC, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình Chuyển đổi số của tỉnh và nhiệm vụ hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, thúc đẩy chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 749/QĐ-TTg⁵ và Quyết định số 942/QĐ-TTg⁶ của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 571/QĐ-UBND của UBND tỉnh⁷. Tiếp tục triển khai, thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các giải pháp để hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trong năm 2023, kịp thời triển khai ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư góp phần thúc đẩy xây dựng Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số. Rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Triển khai các giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06. Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC; thực hiện quyết liệt việc sử dụng chữ ký số điện tử tại các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành; thực hiện kết nối chia sẻ với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh.

Tăng cường tuyên truyền, có biện pháp thúc đẩy người dân, tổ chức thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC. Tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để

⁴ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

⁵ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

⁶ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

⁷ Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia. Giao Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hưng Yên chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh triển khai các giải pháp thanh toán trực tuyến theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 23/CT-UBND⁸, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm giảm tối thiểu 10% đơn vị sự nghiệp công lập, 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước, 5% biên chế công chức cấp tỉnh, cấp huyện so với số biên chế được giao năm 2021 và 100 cán bộ, công chức cấp xã trong giai đoạn 2022-2026.

6. Thực hiện đúng các quy định của Đảng và Nhà nước về bổ nhiệm cán bộ, tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền; xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; bố trí, sắp xếp công chức, viên chức đúng cơ cấu theo Đề án vị trí việc làm. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; chịu trách nhiệm trong trường hợp để cấp dưới, cơ quan, đơn vị do mình quản lý xảy ra vi phạm. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức theo Quy định số 540-QĐ/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, đảm bảo trung thực, khách quan, công bằng; lấy chất lượng tham mưu, kết quả thực hiện nhiệm vụ làm căn cứ để đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hằng tháng, hằng năm theo quy định.

7. Tổ chức thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi cơ chế tự chủ về tài chính các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh để đạt mục tiêu tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp tự chủ tài chính; tiếp tục giảm bình quân 10% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2016-2020. Các cơ quan, đơn vị khẩn trương trình cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật để làm cơ sở giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tăng cường giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; hướng dẫn, đôn đốc Mặt trận Tổ quốc các cấp ở địa phương đẩy mạnh giám sát, trọng tâm là việc thực hiện các hình thức công khai, minh bạch, đơn giản hóa TTHC để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, tăng khả

⁸ Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

năng tiếp cận cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công.

9. Đề nghị các đồng chí Bí thư huyện ủy, thị ủy, thành ủy quan tâm hơn nữa, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo UBND cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong phạm vi, địa bàn quản lý để đạt các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

10. Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và các tổ tham mưu, giúp việc Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, tổ giúp việc triển khai nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực được phân công; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành tỉnh, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo chương trình, kế hoạch và các văn bản chỉ đạo có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của Chính phủ và của tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, ĐVSN thuộc UBND tỉnh;
- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hưng Yên, Đài PT-TH Hưng Yên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Trung tâm Thông tin-Hội nghị tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thắng