

VĂN PHÒNG UBND TỈNH HƯNG YÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Số: 07/BC-PVHCC&KSTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Yên, ngày 29 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính (Trung tâm) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 5 năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm

- Hiện tại, số thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm là 1.322 thủ tục (số liệu thường xuyên thay đổi khi UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc bãi bỏ, thay thế). Trong đó: 1.284 của 15 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; 38 TTHC của Công an tỉnh và 02 cơ quan Trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh.

- Số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần, mức độ toàn trình là 1.253 TTHC, đạt tỷ lệ 94.78% (trong đó: 444 TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ một phần và 809 TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình).

2. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm

- Trong kỳ, Trung tâm đã nhận mới trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa tỉnh 8.344 hồ sơ (trong đó: 2.230 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; 6.114 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến), cụ thể như sau:

| Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ | TRONG ĐÓ | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | Dịch vụ công khác | Dịch vụ công trực tuyến một phần | | | Dịch vụ công trực tuyến toàn trình | | |
| | Hồ sơ tiếp nhận | Tổng số hồ sơ tiếp nhận | Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp | Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến | Tổng số hồ sơ tiếp nhận | Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp | Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến |
| 8.344 | 330 | 589 | 558 | 534 | 7.425 | 1.845 | 5.580 |

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt: 73,27%

- Xử lý 11.903 hồ sơ (hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 3.559 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 8.344 hồ sơ).

+ Hồ sơ đã giải quyết 9.374 hồ sơ (trong đó: hồ sơ giải quyết đúng và trước thời hạn là 9.357 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,8%; hồ sơ giải quyết quá hạn¹ là 17 hồ sơ, tỷ lệ 0,2%); đã trả 9.819 kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

+ Hồ sơ đang giải quyết: 2.393 hồ sơ;

+ Hồ sơ đang tạm dừng: 128² hồ sơ;

+ Hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết: 02 hồ sơ;

+ Hồ sơ đã hủy: 06 hồ sơ;

(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo)

- Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm qua hệ thống máy tính bảng trong tháng 5/2024:

| Tổng số người tham gia đánh giá (người) | Trong đó | | | | | |
|---|----------------------|-----------|------------------|-----------|------------------------|-----------|
| | Rất hài lòng (người) | Tỷ lệ (%) | Hài lòng (người) | Tỷ lệ (%) | Không hài lòng (người) | Tỷ lệ (%) |
| 347 | 346 | 99,71 | 1 | 0,29 | 0 | 0 |

(Chi tiết tại Phụ lục 2)

- Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm: 100% sở, ngành có TTHC tại Trung tâm thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 97,55%, cụ thể: Trong số 8.344 hồ sơ tiếp nhận có 7.950 hồ sơ số hóa (trong đó có 7.932 hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đạt tỷ lệ 95,06%); trong số 9.374 hồ sơ đã giải quyết có 9.352 hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết, đạt tỷ lệ 99,77%). (Chi tiết tại Phụ lục 3)

- Kết quả thu phí, lệ phí: Trung tâm phối hợp với Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (VCB) tổ chức thu hộ phí, lệ phí giải quyết TTHC theo mô hình tập trung. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ có thu phí, lệ phí giải quyết TTHC là 4.295 hồ sơ (trong đó có 2.869 hồ sơ thanh toán trực tuyến (gồm: 1.425 hồ sơ thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; 1.440 hồ sơ chuyển khoản qua Ngân hàng; 04 hồ sơ thanh toán qua Kho bạc, đạt tỷ lệ thanh toán trực tuyến 66,80%); tổng số tiền phí, lệ phí thu được là 1.465.856.000 đồng (trong đó: Phí, lệ phí thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia là: 530.273.000đ; thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến là 504.615.000đ). Trung tâm đã chuyển trả các sở, ngành và nộp Ngân sách nhà nước số tiền phí,

¹ Sở Y tế 01 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 04 hồ sơ; Sở Tư pháp 11 hồ sơ; Điện lực Hưng Yên 01 hồ sơ.

² Công an tỉnh 127 hồ sơ; Sở Giao thông Vận tải 01 hồ sơ.

lệ phí giải quyết TTHC trên, không có ý kiến khác.

(Chi tiết tại Phụ lục 4)

- Kết quả hoạt động dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, theo thống kê của Bưu điện tỉnh là 2.344 hồ sơ các cá nhân, tổ chức đăng ký nhận kết quả tại nhà (đã trả 2.236 kết quả giải quyết TTHC).

3. Một số nhiệm vụ khác

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm thực hiện nghiêm kỷ luật hành chính, kỷ cương công vụ, văn minh công sở theo Quy chế, Nội quy làm việc của Trung tâm.

- Tiếp tục triển khai thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ.

- Tuyên truyền, ứng dụng Hệ thống định danh và xác thực điện tử, đồng thời sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các TTHC đến hạn giải quyết, kịp thời đôn đốc, các sở, ngành theo quy định; vận hành thiết bị, phần mềm giải quyết công việc, đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu.

- Cập nhật các TTHC của tỉnh đã được chuẩn hóa lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên nhằm tăng cường cung ứng trực tuyến các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện TTHC theo quy định thông qua hệ thống tổng đài 1022.

- Thực hiện một số nhiệm vụ khác do UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh giao.

II. MỘT SỐ HẠN CHẾ

1. Thực hiện nội quy làm việc tại Trung tâm

Việc chấp hành nội quy hoạt động của Trung tâm cơ bản đã đi vào nề nếp. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng công chức, viên chức mặc trang phục đồng phục, đeo thẻ công chức khi thực hiện nhiệm vụ có lúc còn chưa thực hiện nghiêm.

2. Công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC

- Một bộ phận người dân còn không quan tâm hoặc chưa hiểu biết về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do thói quen vẫn đến cơ quan nhà nước để liên hệ trực tiếp thực hiện TTHC.

- Một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại di động không “chính chủ” hoặc chưa có tài khoản định danh mức độ 2, không sử dụng được tài khoản

VneID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công (trong khi thực hiện TTHC trực tuyến yêu cầu bắt buộc số điện thoại chính chủ mới thực hiện được) nên bắt buộc đến Trung tâm để thực hiện TTHC, dẫn đến tình trạng quá tải tại một số sở (sở Giao thông Vận tải, Tư pháp).

- Một số sở, ngành phải sử dụng dữ liệu chuyên dùng của ngành chủ quản qua phần mềm của các Bộ, ngành Trung ương nhưng chưa có giải pháp kết nối, tích hợp với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoặc kết nối chưa ổn định, cán bộ tiếp nhận TTHC phải nhập thông tin cùng lúc trên 02 hệ thống phần mềm nên việc tiếp nhận 01 hồ sơ TTHC mất nhiều thời gian (Sở Giao thông Vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư)

- Số lượng hồ sơ được đánh giá sự hài lòng trong giải quyết TTHC tại Trung tâm còn thấp có 347 lượt đánh giá, đạt tỷ lệ 4,16%. Nguyên nhân do một bộ phận cá nhân, người thực hiện TTHC không quan tâm đến đánh giá sự hài lòng trong giải quyết TTHC tại Trung tâm; một số công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC chưa hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện đánh giá sự hài lòng; Một số sở (Công thương, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Tài chính...) có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến cao nên không có đánh giá trực tiếp; Hệ thống đánh giá khi thực hiện hồ sơ trực tuyến có tỷ lệ đánh giá thấp, thiết bị đánh giá hoạt động chưa hiệu quả. Do đó kết quả đánh giá sự hài lòng trong giải quyết TTHC tại Trung tâm chưa đảm bảo kịp thời, chính xác, khách quan.

3. Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của Trung tâm

- Khu vực được quy hoạch bãi đỗ xe ôtô của Trung tâm đã xuống cấp, thường xuyên bị ngập khi trời mưa, không đảm bảo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp đỗ xe khi giao dịch tại Trung tâm; lán đỗ xe không đủ chỗ để xe máy cho cán bộ, công chức và khách đến giao dịch.

- Trung tâm thiếu phòng làm việc, chưa có kho lưu trữ tài liệu gây hư hỏng, mối mọt và khó tra cứu, cung cấp thông tin cho các cơ quan có liên quan.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

Trong thời gian tới, Trung tâm triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Nghiên cứu triển khai một số mô hình điểm về thực hiện Đề án 06 tại Trung tâm.

2. Tuyên truyền, ứng dụng Hệ thống định danh và xác thực điện tử, đồng thời sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh phục vụ người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp đổi Giấy phép lai xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và nhận kết quả tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích.

3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ; xây dựng Bộ tài

liệu hướng dẫn về việc thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

4. Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện xây dựng kho quản lý dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC tỉnh Hưng Yên và số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

5. Phối hợp với các đơn vị viễn thông, CNTT trên địa bàn tỉnh triển khai cung cấp một số dịch vụ tại Trung tâm nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại Trung tâm.

6. Đẩy mạnh hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản hoặc sử dụng tài khoản VneID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tăng cường tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến; phấn đấu năm 2024 đạt trên 70% tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến.

7. Triển khai một số nhiệm vụ để tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đúng quy định; theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm thực hiện nghiêm kỷ luật hành chính, kỷ cương công vụ, văn minh công sở theo Quy chế, Nội quy làm việc của Trung tâm; Thực hiện nghiêm, đầy đủ, đúng quy định về niêm yết, công khai, cập nhật thông tin về TTHC thực hiện tại Trung tâm trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh.

8. Rà soát các TTHC sắp đến hạn để đôn đốc các sở, ngành giải quyết đảm bảo đúng thời hạn quy định.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh giao.

Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ngành có liên quan;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Lưu: VT, HC-TH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đỗ Cao Công

**BÁO CÁO****Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 16/04/2024 đến ngày 15/05/2024**

| STT | VĂN PHÒNG TỔNG HỘ KHẨU TỈNH HƯNG YÊN | Tổng số | Hồ sơ tiếp nhận | | Hồ sơ đã giải quyết | | | Hồ sơ chưa giải quyết | | | Hồ sơ trả kết quả cho dân | Hồ sơ đang tạm dừng | Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết | Hồ sơ trả lại do hủy | Tỷ lệ giải quyết đúng hạn % | Tỷ lệ giải quyết quá hạn % | Ghi chú | |
|------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|----------------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------|--------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------|-------|
| | | | Hồ sơ kỷ trước | Hồ sơ trực tuyến qua | Tổng số hồ sơ online | Một phần | Toàn trình | Tổng số hồ sơ | Đúng hạn | Quá hạn | | | | | | | | |
| 1 | Sở Thông tin và Truyền thông | 14 | 5 | 0 | 0 | 9 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 2 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 236 | 47 | 0 | 33 | 156 | 193 | 0 | 42 | 42 | 0 | 225 | 0 | 0 | 1 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 3 | Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên | 381 | 173 | 0 | 83 | 125 | 204 | 203 | 1 | 177 | 0 | 181 | 0 | 0 | 0 | 99.5 % | 0.5 % | |
| 4 | Sở Giao thông Vận tải | 3.543 | 962 | 1.473 | 0 | 1.108 | 2.645 | 0 | 894 | 894 | 0 | 4.016 | 1 | 0 | 3 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 5 | Sở Nội Vụ | 31 | 8 | 0 | 0 | 23 | 24 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 6 | Sở Tài chính | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 7 | Sở Tài Nguyên Môi Trường | 1.634 | 1.273 | 8 | 46 | 307 | 1.073 | 1.069 | 4 | 560 | 559 | 1 | 232 | 0 | 0 | 1 | 99.6 % | 0.4 % |
| 8 | Sở Công thương | 2.646 | 9 | 1 | 2 | 2.634 | 2.642 | 2.642 | 0 | 4 | 4 | 0 | 2.612 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 9 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 97 | 11 | 0 | 7 | 79 | 84 | 84 | 0 | 13 | 13 | 0 | 135 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 10 | Sở Khoa học và Công nghệ | 49 | 3 | 0 | 41 | 5 | 48 | 48 | 0 | 1 | 1 | 0 | 37 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 11 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 817 | 238 | 156 | 259 | 164 | 620 | 620 | 0 | 197 | 197 | 0 | 510 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 12 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 126 | 18 | 0 | 45 | 63 | 113 | 113 | 0 | 12 | 12 | 0 | 112 | 0 | 0 | 1 | 100.0 % | 0.0 % |
| 13 | Sở Tư pháp | 1.844 | 653 | 327 | 3 | 861 | 1.381 | 1.370 | 11 | 463 | 415 | 48 | 1.384 | 0 | 0 | 0 | 99.2 % | 0.8 % |
| 14 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 27 | 6 | 0 | 5 | 16 | 23 | 23 | 0 | 4 | 4 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 15 | Sở Xây dựng | 45 | 16 | 0 | 11 | 18 | 30 | 30 | 0 | 15 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| 16 | Điện Lực Hưng Yên | 22 | 5 | 17 | 0 | 0 | 17 | 16 | 1 | 3 | 2 | 1 | 18 | 0 | 2 | 0 | 94.1 % | 5.9 % |
| 17 | Bảo hiểm xã hội | 16 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % | |
| 18 | Công An Tỉnh | 364 | 132 | 232 | 0 | 0 | 236 | 236 | 0 | 1 | 1 | 0 | 304 | 127 | 0 | 0 | 100.0 % | 0.0 % |
| TỔNG CỘNG | | 11.903 | 3.559 | 2.230 | 535 | 5.579 | 9.374 | 9.357 | 17 | 2.343 | 50 | 9.819 | 128 | 2 | 6 | 99.8 % | 0.2 % | |

Lưu ý: Hồ sơ TTTHC của Công an tinh thực hiện tại Trung tâm được giải quyết trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTTHC của tinh để theo dõi, giám sát và thu phí, lẻ phí nên không có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến

Phụ lục 2

BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ ĐỘ HÀI LÒNG
(Từ ngày 16/04/2024 đến ngày 15/05/2024)

| STT | Đơn vị | Họ và tên | Số lượng hồ sơ tiếp | | Tổng số hồ sơ đánh giá hài lòng | | Rất hài lòng | | Kết quả đánh giá hài lòng | |
|-----|--|----------------------|---------------------|-------|---------------------------------|-------|--------------|-------|---------------------------|-------|
| | | | Số lượng | Tỷ lệ | Số lượng | Tỷ lệ | Số lượng | Tỷ lệ | Số lượng | Tỷ lệ |
| 1 | Bảo hiểm xã hội | Ngô Văn Hảo | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Công An Tỉnh | Vũ Thị Huệ | 232 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Sở Công thương | Phạm Tú Liễu | 2637 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Sở Giao thông Vận tải | Lưu Trọng Giáp | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Sở Giao thông Vận tải | Trần Thùy Dương | 2182 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Sở Giáo dục và Đào tạo | Đặng Thị Phượng | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Sở Giáo dục và Đào tạo | Đoàn Việt Hà | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Sở Giáo dục và Đào tạo | Nguyễn Toàn Thắng | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Sở Khoa học và Công nghệ | Vũ Thị Lan Anh | 46 | 44 | 95,7 | 44 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | Nguyễn Thị Thu Thủy | 189 | 59 | 31,2 | 59 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | Lưu Thị Thúy | 157 | 157 | 100 | 156 | 99,4 | 1 | 0,6 | 0 |
| 12 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | Nguyễn Thị Bích Liên | 422 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Nguyễn Thị Nga | 69 | 63 | 91,3 | 63 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Phạm Thị Huệ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Trịnh Thị Thu Hoài | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Đơn vị | Họ và tên | Số lượng hồ sơ tiếp | Tổng số hồ sơ đánh giá hài lòng | | | | Kết quả đánh giá hài lòng | | | | |
|------------------|--|------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------|------------|---------------|---------------------------|--------------|----------|--------------|----------------|
| | | | | Số lượng | Tỷ lệ | Số lượng | Tỷ lệ | Rất hài lòng | Hài lòng | Số lượng | Tỷ lệ | Không hài lòng |
| 16 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Nguyễn Văn Định | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Nguyễn Thị Quỳnh Anh | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Sở Nội Vụ | Đỗ Thị Phương | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Sở Thông tin và Truyền thông | Nguyễn Thị Ngọc Anh | 9 | 5 | 55,6 | 5 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Sở Tài Nguyên Môi Trường | Nguyễn Thị Thành Huyền | 323 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Sở Tài Nguyên Môi Trường | Tạ Hữu Hạnh | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Sở Tài chính | Trần Thị Chung | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Sở Tư pháp | Đỗ Xuân Nam | 1191 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | Nguyễn Thị Vết | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Sở Xây dựng | Nguyễn Thị Thược | 29 | 19 | 65,5 | 19 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên | Đỗ Thị Ngọc | 193 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên | Nguyễn Trung Kiên | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Điện Lực Hưng Yên | Đặng Thị Vui | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Điện Lực Hưng Yên | Dào Thị Ngọc Yên | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng cộng | | | 8344 | 347 | 4,16% | 346 | 99,71% | 1 | 0,29% | 0 | 0,00% | |

Phụ lục 3

THÔNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Từ ngày 16 tháng 04 năm 2024 đến ngày 15 tháng 05 năm 2024)

| STT | Đơn vị (Cơ quan) | Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận | | | | | | Số hoá kết quả giải quyết TTHC | | | | Tỷ lệ số hoá hồ sơ (10)=(4+8)/(1+6) |
|-----|--|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|--|
| | | Số hồ sơ Tiếp nhận | Số hồ sơ chưa số hoá TPHS | Số hồ sơ có số hoá thành phần HS | Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần Hồ sơ | Số hồ sơ đã giải quyết | Số hồ sơ chura số hoá kết quả TTHC | Số hồ sơ có số hoá kết quả | Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ | | | |
| 1 | Sở Thông tin và Truyền thông | 9 | 0 | 9 | 100,00% | 14 | 0 | 14 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| 2 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 189 | 20 | 169 | 50,79% | 193 | 2 | 191 | 98,96% | 75,13% | 75,13% | |
| 3 | Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên | 208 | 0 | 208 | 98,56% | 204 | 0 | 204 | 100,00% | 99,27% | 99,27% | |
| 4 | Sở Giao thông Vận tải | 2.581 | 126 | 2.455 | 2.444 | 94,69% | 2.645 | 0 | 2.645 | 100,00% | 97,38% | |
| 5 | Sở Nội Vụ | 23 | 0 | 23 | 21 | 91,30% | 24 | 0 | 24 | 100,00% | 95,74% | |
| 6 | Sở Tài chính | 11 | 0 | 11 | 100,00% | 11 | 0 | 11 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| 7 | Sở Tài Nguyên Môi Trường | 361 | 12 | 349 | 213 | 59,00% | 1.073 | 17 | 1.056 | 98,42% | 88,49% | |
| 8 | Sở Công thương | 2.637 | 0 | 2.637 | 2.637 | 100,00% | 2.642 | 0 | 2.642 | 100,00% | 100,00% | |
| 9 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 86 | 0 | 86 | 86 | 100,00% | 84 | 0 | 84 | 100,00% | 100,00% | |
| 10 | Sở Khoa học và Công nghệ | 46 | 0 | 46 | 46 | 100,00% | 48 | 0 | 48 | 100,00% | 100,00% | |
| 11 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 579 | 3 | 576 | 562 | 97,06% | 620 | 0 | 620 | 100,00% | 98,58% | |
| 12 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 108 | 0 | 108 | 108 | 100,00% | 113 | 0 | 113 | 100,00% | 100,00% | |
| 13 | Sở Tư pháp | 1.191 | 0 | 1.191 | 1.181 | 99,16% | 1.381 | 0 | 1.381 | 100,00% | 99,61% | |
| 14 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 21 | 0 | 21 | 21 | 100,00% | 23 | 0 | 23 | 100,00% | 100,00% | |
| 15 | Sở Xây dựng | 29 | 0 | 29 | 29 | 100,00% | 30 | 0 | 30 | 100,00% | 100,00% | |
| 21 | Điện Lực Hưng Yên | 17 | 1 | 16 | 15 | 88,24% | 17 | 3 | 14 | 82,35% | 85,29% | |
| 22 | Bảo hiểm xã hội | 16 | 0 | 16 | 16 | 100,00% | 16 | 0 | 16 | 100,00% | 100,00% | |
| 23 | Công An Tỉnh | 232 | 232 | 0 | 232 | 100,00% | 236 | 0 | 236 | 100,00% | 100,00% | |
| | Tổng số | 8.344 | 394 | 7.950 | 7.932 | 95,06% | 9.374 | 22 | 9.352 | 99,77% | 97,55% | |

Phụ lục 4

BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ THU PHÍ, LỆ PHÍ
 Từ ngày 16/04/2024 đến ngày 15/05/2024

| STT | Cơ quan | Số lượng hồ sơ có phí lệ phí | | Số phát sinh | | Tổng cộng | | DVCQG | | Số chuyển khoản | | Số thực tế thu | | Ghi chú |
|-----|---|------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|------------|------------|
| | | Phí | Lệ phí | Phí | Lệ phí | Phí | Lệ phí | Phí | Lệ phí | Phí | Lệ phí | Phí | Lệ phí | |
| 1 | Bảo hiểm xã hội | 2 | 3 | 5 | 6 | 7=5+6 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12=5-8-10 | 13=6-9-11 | 15 | |
| 2 | Công An Tỉnh | 142 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | Sở Công thương | 10 | 10.770.000 | 0 | 10.770.000 | 8.970.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.310.000 | 0 | 7.490.000 | |
| 4 | Sở Giao thông Vận tải | 2.294 | 36.830.000 | 281.390.000 | 318.220.000 | 8.020.000 | 62.455.000 | 9.130.000 | 111.095.000 | 19.680.000 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | Sở Khoa học và Công nghệ | 4 | 4.725.000 | 800.000 | 5.525.000 | 2.700.000 | 800.000 | 2.025.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 83 | 6.650.000 | 3.950.000 | 10.600.000 | 4.150.000 | 2.350.000 | 1.100.000 | 650.000 | 1.400.000 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 179 | 0 | 98.850.000 | 98.850.000 | 0 | 27.150.000 | 0 | 52.350.000 | 0 | 0 | 0 | 19.350.000 | |
| 9 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 98 | 17.950.000 | 7.225.000 | 25.175.000 | 15.150.000 | 7.050.000 | 0 | 0 | 175.000 | 0 | 2.800.000 | 0 | |
| 10 | Sở Nội Vụ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | Sở Thông tin và Truyền thông | 10 | 8.430.000 | 100.000 | 8.530.000 | 8.130.000 | 100.000 | 300.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | Sở Tài chính | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 13 | Sở Tài Nguyên Môi Trương | 110 | 422.080.000 | 10.245.000 | 432.325.000 | 105.900.000 | 2.450.000 | 164.480.000 | 1.885.000 | 151.700.000 | 0 | 5.910.000 | | |
| 14 | Sở Tư pháp | 1.181 | 236.000.000 | 100.000 | 236.100.000 | 109.140.000 | 100.000 | 58.105.000 | 0 | 68.755.000 | 0 | | | |
| 15 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 16 | 24.620.000 | 0 | 24.620.000 | 20.450.000 | 0 | 4.170.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 | Sở Xây dựng | 10 | 125.991.000 | 2.400.000 | 128.391.000 | 18.918.000 | 2.400.000 | 73.040.000 | 0 | 34.033.000 | 0 | | | |
| 17 | Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên | 158 | 157.950.000 | 0 | 157.950.000 | 123.890.000 | 0 | 23.000.000 | 0 | 11.060.000 | 0 | | | |
| 18 | Điện Lực Hưng Yên | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Tổng cộng | 4.295 | 1.051.996.000 | 413.860.000 | 1.465.856.000 | 425.418.000 | 104.855.000 | 337.150.000 | 167.465.000 | 289.428.000 | 141.540.000 | | | |