

Số: /SKHCN-VP
V/v đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến
toàn trình, số hóa hồ sơ, kết quả TTHC

Hưng Yên, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Sở Khoa học và Công nghệ nhận được Công văn số 123/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/4/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (DVCTTTT), số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính (TTHC), Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị, công chức, viên chức liên quan nghiêm túc thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tiếp tục triển khai các nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong việc cung cấp DVCTTTT, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đảm bảo “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm*” từng phòng, đơn vị, công chức, viên chức trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp theo Kế hoạch Cải cách hành chính, Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 của tỉnh và của Sở đã ban hành. Phát huy vai trò người đứng đầu các phòng, đơn vị và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả triển khai cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng, đặc biệt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng dữ liệu TTHC đã số hóa trong phạm vi, chức năng được giao quản lý (*Thời gian thực hiện: Thường xuyên và khi có hồ sơ*).

2. Đảm bảo 100% hồ sơ trực tuyến phải được định danh và xác thực điện tử thông tin công dân hướng tới cung cấp DVCTTTT dựa trên thông tin, dữ liệu số hóa của công dân với mục tiêu người dân, cơ quan, doanh nghiệp sử dụng thành thạo dịch vụ công trực tuyến, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản VneID, tài khoản định danh của cơ quan, tổ chức (*Thời gian thực hiện: Thường xuyên*).

3. Trên cơ sở Quyết định công bố danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTTTT đã được Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành khẩn trương rà soát, đánh giá quy trình giải quyết TTHC, kịp thời tham mưu lãnh đạo Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC đảm bảo thời gian và đề xuất mức độ cung cấp DVCTTTT hoặc một phần theo quy định (*Thời gian thực hiện: chậm nhất 10 ngày làm việc sau khi có Quyết định công bố của Bộ KH&CN*). Quán triệt công chức, viên chức nghiêm chỉnh thực hiện và hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi có hồ sơ thực hiện DVCTTTT (*Thời gian thực hiện: Thường xuyên*).

4. Yêu cầu công chức bộ phận một cửa của Sở và công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC; 100% kết quả TTHC có quy định trả kết quả bản giấy phải được thực hiện ký số, xác thực điện tử trước khi ban hành, cập nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Sử dụng giấy tờ điện tử đã tích hợp trên tài khoản định danh điện tử tương đương với giấy tờ giấy, không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ sao ý, chứng thực khi thực hiện TTHC. Gắn kết quả thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC với đánh giá mức độ xếp loại hoàn thành nhiệm vụ được giao hàng tháng, năm của công chức, viên chức (*Thời gian thực hiện: Thường xuyên và khi có hồ sơ*).

5. Giao Trung tâm Thông tin, thống kê, ứng dụng KH&CN chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục DVCTTTT, Số hóa hồ sơ, kết quả TTHC và triển khai tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử, Bản tin KH&CN của Sở nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng DVCTTTT cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp (*Thời gian thực hiện: Chậm nhất trong tháng 5/2025*).

6. Giao Văn phòng Sở chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện nội dung công văn này đến các phòng, đơn vị, công chức, viên chức liên quan nhằm triển khai có hiệu quả nội dung hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và Giám đốc Sở về đẩy mạnh triển khai thực hiện DVCTTTT, số hóa hồ sơ, kết quả TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở.

Trong quá trình triển khai, phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo Giám đốc Sở (qua Văn phòng Sở) để kịp thời điều chỉnh, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (để theo dõi)
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Công TTĐT Sở (để đăng tải)
- Lưu VT, VP^{XT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Hải